

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ КОМПАС ПЛЮС ОНЛАЙН

Дата вступления текущей версии Политики в силу: 11 июля 2023 г.

ПРОСИМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ И СОХРАНИТЬ ЕГО

Содержание:

- [1. Сфера применения настоящей Политики конфиденциальности](#)
- [2. Способы сбора персональных данных](#)
- [3. Типы собираемой информации](#)
- [4. Использование cookie-файлов](#)
- [5. Способы защиты и хранения персональных данных](#)
- [6. Использование полученной информации](#)
- [7. Использование персональных данных в рекламных целях](#)
- [8. Передача персональных данных](#)
- [9. Получение доступа к персональным данным и внесение изменений в них](#)
- [10. Контакты](#)

Просим Вас внимательно ознакомиться с содержанием настоящего документа, в котором описаны принципы и правила, применяемые Компанией в отношении персональных данных и способов их обработки. Компания обязуется обеспечивать конфиденциальность Ваших персональных данных.

1. Сфера применения Политики конфиденциальности

1.1. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных оператором персональных данных является Акционерное общество «Компас Плюс Онлайн» (компания, зарегистрированная в Российской Федерации за ОГРН 1027739019670 по адресу 108802, Россия, г. Москва, пос. Сосенское, д. Сосенки, ул. Сосновая, д. 1Б, офис 10).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности АО «Компас Плюс Онлайн» (далее по тексту – «**Политика**»), а также Условия предоставления сервиса и любые другие дополнительные условия, включенные в Условия предоставления сервиса посредством ссылки, касаются предоставляемых Вами Компании или собираемых Компанией персональных данных и описывают способы их сбора, использования, защиты, хранения и передачи, а также других операций, производимых с Вашими персональными данными АО «Компас Плюс Онлайн», ее дочерними и аффилированными структурами, филиалами и подрядчиками (далее по тексту – «компания **Компас Плюс Онлайн**», «**Компания**», «**мы**», «**нам**», «**нами**» или «**наш-е/и/а**») в процессе нашего с Вами взаимодействия и при подключении Вами услуг компании **Компас Плюс Онлайн**, например, при подписке на Сервис Мобикеш, кобрендинговые мобильные приложения Мобикеш или другие проекты, осуществленные совместно с нашими партнерами, регистрации на наших сайтах и подключении любых других сервисов, технологий, функций, предлагаемых нами на наших сайтах, в мобильных приложениях или на иных ресурсах (далее совместно именуемых «**Сервис**», «**Услуги**»). **Соглашаясь с условиями настоящей Политики при подключении или использовании нашего Сервиса, Вы тем самым даете компании Компас Плюс Онлайн свое информированное добровольное согласие на обработку своих персональных данных, перечисленных в разделе 3 ниже на срок 10 лет, путем осуществления (как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств) любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с ними (за исключением распространения), включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, защиту, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и любые иные действия (операции) с ними, способами и на условиях, общее описание которых указано в настоящей Политике, а также соглашаетесь с тем, что компания Компас Плюс Онлайн вправе поручить обработку Ваших персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.**

1.3. Обращаем Ваше внимание, что настоящим Вы даете свое согласие на передачу нами некоторых данных третьим лицам, а также на то, что настоящая Политика не регулирует правила других пользователей нашего Сервиса (в том числе Независимых поставщиков в терминологии

Условий предоставления сервиса), применяемые к персональным данным, собираемым в процессе Вашего с ними взаимодействия при использовании нашего Сервиса на Сторонних сайтах (далее по тексту – «**Сторонние сайты**»). Это относится, в том числе, к использующим наш Сервис на своих сайтах сторонним организациям, которые мы не контролируем и которые обрабатывают Ваши данные как независимые операторы персональных данных; Компания не несет ответственности за содержание их сайтов или политику конфиденциальности (если таковая имеется) и не согласовывает их. Вам необходимо самостоятельно принимать решение относительно Вашего взаимодействия с такими третьими лицами и сторонними организациями, в том числе относительно приобретения и использования каких-либо имеющихся в их распоряжении продуктов или услуг, поэтому рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сторонних организаций до предоставления им своих персональных данных.

1.4. Термин «**персональные данные**» используется в настоящей Политике для обозначения любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, которая может быть использована для установления его личности.

1.5. Компания может периодически вносить изменения в настоящую Политику. Мы оповестим Вас о таких изменениях при следующем использовании нашего Сервиса (если применимо) и/или разместив новую версию документа на нашем сайте. Рекомендуем регулярно проверять наличие последней версии. В случае внесения изменений в настоящую Политику, Дата вступления документа в силу, указанная вверху первой страницы, будет изменена соответствующим образом. Новая версия документа вступает в силу с момента ее опубликования на сайте и/или с момента оповещения Вас Компанией через Приложение Мобикеш. Если Вы не согласны с изменениями в Политике, Вы обязаны закрыть свою Учетную запись Мобикеш в соответствии с процедурой закрытия Учетной записи, указанной в Условиях предоставления сервиса (или в любом другом заключенном между нами соглашении), и перестать пользоваться Сервисом. Отсутствие с Вашей стороны явно выраженного несогласия с изменениями путем закрытия Вашей Учетной записи Мобикеш в течение 30-дневного срока с момента уведомления будет считаться подтверждением принятия Вами новой версии Политики. В данном контексте «**существенные или значительные изменения**» означают изменения, которые, по нашему субъективному мнению, либо ограничивают Ваши права, либо увеличивают Вашу ответственность, но не касаются новых продуктов или услуг, или изменений, которые мы обязаны внести в целях соблюдения какого-либо применимого законодательства.

1.6. Использование Сервиса несовершеннолетними. Данный Сервис не предназначен для использования несовершеннолетними лицами. Компания просит лиц, не достигших возраста, установленного действующим законодательством в государстве их проживания для скачивания, доступа и/или использования Мобикеш или Сервиса, включая связанные с возрастными ограничениями правила пользования регистрируемыми в Сервисе банковскими продуктами (картами, счетами, и пр.), накладываемые местным Регулятором, не предоставлять никаких персональных данных и не пользоваться Сервисом Компании. Компания не запрашивает преднамеренно персональные данные у несовершеннолетних лиц не достигших возраста, установленного действующим законодательством и не пересылает им такие данные.

МОБИКЕШ BIOPAY – СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В ходе регистрации Мобикеш BioPay осуществляет сканирование рисунка кровеносных сосудов Вашего пальца и преобразует изображение в защищенную биометрическую идентификационную запись (БИЗ). После этого, посредством считывания QR кода внутри Приложения Вы можете зарегистрировать свою БИЗ в Платежном Приложении Мобикеш, а затем связать её с выбранной Картой. При использовании BioPay для осуществления покупок, вы прикладываете свой палец к сканеру и программное обеспечение хоста Мобикеш сопоставляет имеющуюся запись с БИЗ, полученной посредством сканирования Вашего пальца, тем самым соединяя данные пользователя Мобикеш со связанной с ними картой, чтобы осуществить Транзакцию. Вы можете зарегистрировать несколько отпечатков пальцев для использования в Мобикеш BioPay. Если в какой-то момент Вы решите отказаться от использования BioPay, Вы можете удалить свои БИЗ для всех или определенных пальцев, и наша система больше не будет хранить Ваши данные.

Применение технологии Мобикеш BioPay не является принудительным и осуществляется на ваше усмотрение. Эта технология, однако, обеспечивает более быструю и безопасную обработку Транзакций через Приложение Мобикеш. Биометрические персональные данные практически

невозможно воспроизвести, что делает технологию BioPay надежным и безопасным средством персональной идентификации.

Наша технология Мобикеш BioPay обрабатывает биометрические персональные данные (считающиеся данными «особой категории» согласно действующему законодательству) для установления Вашей личности и получения Вашего разрешения на осуществление Транзакции.

Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Вы даете компании Компас Плюс Онлайн свое информированное добровольное согласие на обработку своих биометрических персональных данных – рисунка кровеносных сосудов Вашего пальца на срок 10 лет – путем осуществления (с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях) любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с ними (за исключением распространения), включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, защиту, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и любые иные действия (операции) с ними, способами и на условиях, общее описание которых указано в настоящей Политике, а также соглашаетесь с тем, что компания Компас Плюс Онлайн вправе поручить обработку Ваших биометрических персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Вы понимаете, что в случае отзыва своего согласия любые Транзакции, осуществленные с использованием БИЗ, сохраняют свою действительность.

2. Способы сбора персональных данных

Компания собирает как персональные данные, непосредственно предоставленные Вами, так и данные, полученные в процессе использования Вами Сервиса.

3. Типы собираемой информации

3.1. При первом запуске Приложения Мобикеш (и/или попытке использования других наших Услуг Вас попросят зарегистрировать учетную запись (выше и далее – **«Учетная запись Мобикеш»**). Компания может запрашивать, собирать и обрабатывать следующие типы Ваших персональных данных:

а) **Личные данные:** Ваши ФИО, адрес (включая адрес проживания, адрес выставления счета и адрес для корреспонденции), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, регистрационный номер карты и прочую подобную информацию. Прежде чем предоставить Вам доступ к Сервису, Компания может запросить у Вас дополнительную информацию для проверки Вашей личности или в целях управления рисками, а именно: дату Вашего рождения, номер документа, удостоверяющего личность, гражданство и прочую информацию, которая может быть использована для установления личности в соответствии с требованиями законодательства.

б) **Финансовая информация:** номер платежной карты (в том числе кредитной, дебетовой, расчетной и/или предоплаченной) и/или номер любого другого принимаемого к оплате платежного средства (в том числе номер банковского счета), и/или номер платежного инструмента, привязанных к Учетной записи Мобикеш (далее – **«Платежное средство»**) для удобства проведения транзакций (**«Транзакции»**). Компания также может осуществлять сбор таких данных о Платежном средстве, как дата истечения срока действия карты и адрес выставления счета.

в) **Биометрические данные:** дактилоскопические данные (включая структуру кровеносных сосудов Ваших пальцев) с целью преобразования их в защищенную биометрическую идентификационную запись (БИЗ). БИЗ хранится в базе данных на защищенном сервере в зашифрованном проприетарном формате (фактическая копия самого изображения пальца не сохраняется). Данный формат распознается только технологией Мобикеш BioPay для считывания отпечатков пальцев.

3.2. Информация, собираемая в процессе использования Вами нашего Сервиса

а) При посещении Вами сайта Сервиса Компании или использовании Приложения Мобикеш Компания может собирать данные о мобильном телефоне, планшете или любом другом устройстве (далее – «Устройство»), используемом для загрузки Приложения Мобикеш, включая, если применимо, информацию о модели оборудования, версии операционной системы, уникальном идентификаторе устройства, мобильных сетях, адресах интернет- протокола (IP-адресах), провайдерах интернет-услуг; статистику посещения сайта и стандартные данные веб-журнала (такие как тип и язык используемого Вами браузера и посещаемые страницы сайтов Сервиса). Компания может объединять информацию об Устройстве с регистрационной информацией и рассматривать всю подобную связанную информацию, пока она остается таковой, как персональные данные в соответствии с настоящей Политикой.

б) При использовании Вами Сервиса для проведения Транзакции Компания может собирать информацию о каждой Вашей покупке, включая: информацию о дате и времени проведения Транзакции и сумме покупки, предоставленное продавцом описание приобретенных товаров или услуг, имени и электронные адреса продавца и покупателя (либо отправителя и получателя платежа), данные о типе используемого Платежного средства, любые вносимые Вами записи о Транзакции, а также информацию о каких-либо специальных предложениях или программах лояльности, имеющих отношение к Транзакции.

с) В случае использования Вами устройств, позволяющих определять Сервису Ваше местонахождение, Компания может осуществлять сбор данных о Вашем местоположении либо использовать другие способы определения Вашего местоположения, такие как данные датчика Вашего устройства, по которым можно определить, например, местоположение ближайших вышек-ретрансляторов операторов сотовой связи и точек доступа Wi-Fi. Вы можете в любое время отключить функцию определения местоположения для Приложения Мобикеш в настройках своего Устройства.

д) Компания также может собирать данные о событиях устройства, например, о неполадках, действиях операционной системы, настройках оборудования, дате и времени запросов веб-страниц и переходах по ссылкам.

3.3. Информация о посещениях сайта. Стандартные параметры интернет-связи настроены таким образом, что каждый раз, когда Вы посещаете наш сайт, Компания автоматически получает адреса сайтов, с которых или на которые был совершен переход на ресурс или с ресурса Сервиса. Как указано выше, Компания осуществляет сбор данных веб-журналов и фиксирует информацию о посещаемых Вами страницах, IP-адресах, типе используемого браузера и времени посещения сайтов Компании. Данная информация используется нами для выявления предпочтений клиентов и оптимального распределения нагрузки на серверы с целью улучшения предоставляемых услуг и обеспечения удобства пользования.

3.4. Компания может запрашивать дополнительную информацию о Вас у третьих лиц, например: информацию о Ваших Транзакциях у Независимых поставщиков, сведения из бюро кредитных историй и агентств по борьбе с мошенничеством и/или организаций, которые оказывают услуги по идентификации личности, данные опросов или данные об участии в акциях или конкурсах, информацию о программах лояльности сторонних компаний, сообщаемую Вами в целях обеспечения себе доступа к преимуществам программ лояльности в процессе использования Мобикеш и Сервиса, детали транзакций, проводимых через какие-либо Сторонние сайты, в том числе незавершенных транзакций, а также данные, полученные в процессе Вашего взаимодействия с сотрудниками нашей группы компаний и/или с сотрудниками Службы поддержки.

4. Использование cookie-файлов

Cookie-файл – это небольшой фрагмент данных, хранимых на Вашем устройстве, позволяющий отличать Вас от других пользователей Сервиса. Благодаря файлам cookie повышаются качество предоставляемого Сервиса и удобство его использования (посредством Сайта). Более подробная информация об использовании нами cookie-файлов и целях их использования приведена в [Политике использования cookie-файлов](#).

5. Способы защиты и хранения персональных данных

5.1. Безопасность Вашей Учетной записи Мобикеш зависит от Вашей способности обеспечить конфиденциальность ПИН-кода и других Идентификационных данных (перечисленных в Условиях предоставления сервиса). Вы несете личную ответственность за контроль доступа к Вашему мобильному устройству и Приложению Мобикеш, а также к ПИН-коду, и обязуетесь не предоставлять доступ к ним третьим лицам. Вы также несете ответственность за своевременное уведомление нас о произошедшей, по Вашему мнению, компрометации данных Приложения Мобикеш или Сервиса.

5.2. Мы не храним никаких персональных данных, включая ПИН-коды, на Вашем мобильном устройстве.

5.3. Персональные данные хранятся и обрабатываются в надежно зашифрованном формате на серверах в Российской Федерации. Компания обеспечивает защиту Ваших персональных данных с помощью физических, электронных и процедурных средств защиты. Мы используем программные средства защиты, такие как средства межсетевой защиты и шифрования данных. В Компании приняты строгие меры безопасности, ограничивающие физический доступ к файлам, а также на территорию наших зданий. Доступ к персональным данным пользователей разрешен только тем сотрудникам компании Компас Плюс Онлайн, которым такой доступ необходим для выполнения служебных обязанностей.

5.4. К сожалению, передача данных через сеть Интернет не совсем безопасна. Несмотря на все предпринимаемые нами усилия по обеспечению безопасности персональных данных мы не можем гарантировать безопасность Ваших данных, передаваемых нашему Сервису. Любая передача данных производится на Ваш страх и риск. После получения от Вас данных мы обязуемся использовать надежные процедуры и средства защиты Ваших данных от любого рода несанкционированного доступа к ним, как указано выше.

5.5. Компания обязуется не хранить персональные данные дольше, чем это необходимо для выполнения целей, перечисленных в разделе [6](#) ниже, а также непосредственно связанных с ними целей. Персональные данные, в которых нет необходимости, будут нами удалены из нашей системы согласно требованиям действующего законодательства и внутренним процедурам Компании.

6. Использование полученных персональных данных

6.1. Главная цель сбора персональных данных заключается в обеспечении простого, быстрого и безопасного способа предоставления Сервиса. В частности, Компания может использовать Ваши персональные данные в целях:

- a) обработки заявления на подключение к Сервису;
- b) предоставления Сервиса с учетом индивидуальной специфики и региона;
- c) обеспечения надежного и безопасного способа проведения и подтверждения Транзакций;
- d) уведомления о совершенных Транзакциях и неоплаченных счетах (включая ожидающие оплаты счета) и/или рассылки иных технических уведомлений, обновлений, предупреждений, а также служебных сообщений и сообщений техподдержки;
- e) предоставления отчетов о произведенных действиях, транзакциях, расходах и/или других отчетов по Вашему запросу;
- f) поддержки истории Транзакций пользователя для сведения и дальнейшего учета;
- g) рассылки уведомлений о доступных Бонусных программах и Предложениях (в терминологии Условия предоставления сервиса) Независимых поставщиков (в терминологии Условия предоставления сервиса), которым Вы перечисляете платежи посредством Сервиса;

- h) рассылки уведомлений, касающихся программы лояльности Мобикеш Loyalty (в терминологии Условий предоставления сервиса);
- i) выявления тенденций в использовании Сервиса и определения степени эффективности нашего взаимодействия, помощи в разрешении споров, предоставления других видов клиентской поддержки, включая ответы на Ваши обращения и предоставление информации по Вашим запросам;
- j) анализа данных, проведения аудита, разработки новых продуктов, контроля за предоставлением Сервиса, контента и рекламы, управления их предоставлением, а также их доработки и персонализации;
- k) проверки достоверности собранной информации и ее подтверждения в компетентных сторонних организациях;
- l) предупреждения или обнаружения потенциально запрещенных или незаконных действий согласно применимому законодательству (в том числе за пределами страны, резидентом которой Вы являетесь);
- m) соблюдения требований по раскрытию данных и раскрытия данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, правилами, положениями и рекомендациями, а также
- n) в любых других целях, имеющих прямое отношение к целям, в которых изначально осуществлялся сбор персональных данных;
- o) кроме того, в следующих необходимых или соответствующих, по нашему мнению, целях: (a) в соответствии с применимым законодательством, в том числе действующим за пределами страны, резидентом которой Вы являетесь; (b) в целях соблюдения судопроизводства; (c) в целях предоставления ответа на запрос органов правопорядка и прочих государственных органов, в том числе органов государственного и местного самоуправления за пределами страны, резидентом которой Вы являетесь; (d) в целях исполнения или применения настоящей Политики и/или Условий предоставления сервиса Мобикеш и/или других Условий предоставления сервиса Мобикеш для кобрендинговых проектов, осуществляемых совместно с нашими партнерами; (e) для защиты наших прав, конфиденциальной информации, собственности или обеспечения безопасности и/или для защиты прав, конфиденциальной информации, собственности или обеспечения безопасности наших дочерних структур и филиалов, пользователей и прочих лиц и (f) в целях использования нами имеющихся средств правовой защиты или для ограничения возможных убытков Компании;
- p) в любых других целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности или Условиями предоставления сервиса.

6.2. В случае нашего намерения использовать Ваши персональные данные в целях, не указанных в настоящей Политике, Компания уведомит Вас об этом и получит Ваше предварительное согласие.

7. Использование персональной информации в рекламных целях

7.1. Компания Компас Плюс Онлайн может использовать номер Вашего мобильного телефона и адрес электронной почты (если применимо) в целях предоставления Вам прямой рекламы продуктов и услуг или иной информации о продуктах и услугах и/или специальных предложениях, которые могут быть Вам интересны. Однако Компания обязуется не использовать Ваши персональные данные без Вашего согласия.

7.2. Персональные данные, перечисленные в разделе [7.1](#), могут использоваться Компанией для рассылки рекламы новых услуг и продуктов, функциональных возможностей и/или специальных предложений компании Компас Плюс Онлайн и/или наших Независимых поставщиков. Однако мы обязуемся не раскрывать номер Вашего мобильного телефона и/или электронного адреса нашим

Независимым поставщикам в целях рекламы Вам их продуктов и услуг. Вы не будете получать никаких сообщений непосредственно от Независимых поставщиков, если только не заключите с ними отдельное соглашение. В данном случае мы не несем ответственности за принятые ими политики конфиденциальности, в согласовании которых мы не участвуем, и настоятельно рекомендуем Вам руководствоваться собственными доводами в пользу взаимодействия с ними. Любая рекламная рассылка будет доставляться Вам через Приложение Мобикеш и/или направляться (в применимых случаях) на Ваш электронный адрес нашим отделом маркетинга и/или службой поддержки.

7.3. Вы можете дать согласие на использование компанией Компас Плюс Онлайн ваших данных из приложения Мобикеш для рассылки Вам подходящих Предложений и рекламы Бонусных программ Независимых поставщиков, которым Вы перечисляете платежи посредством Сервиса Мобикеш. Когда вы регистрируете свою Учетную запись Мобикеш и соглашаетесь с нашими Условиями предоставления сервиса Мобикеш, вам будет предложено дать согласие на такое использование вашей личной информации, поставив галочку в соответствующем поле на вкладке настроек.

7.4. В случае вашей регистрации, Вы можете получать рекламную рассылку от Сервиса Мобикеш в рамках программы лояльности Мобикеш Loyalty. В обмен на предоставление Компанией Вам доступа к Приложению Мобикеш и возможность его использования, а также в обмен на прочие Услуги, Вы даете компании Компас Плюс Онлайн свое согласие на автоматическую подписку на Мобикеш Loyalty, а также на получение рекламной рассылки по программе Мобикеш Loyalty.

7.5. Мы не сообщаем нашим Независимым поставщикам информацию об отдельно взятых лицах, но можем передавать им статистические данные о наших пользователях (например, о том, что на их Программу лояльности подписалось 100 пользователей, 50 из которых воспользовались бонусами за прошедший месяц). Также статистические данные могут предоставляться Независимым поставщикам для того, чтобы помочь им донести информацию до своей целевой аудитории (например, до покупателей, входящих в первую сотню лучших и преданных покупателей какого-либо торгово-сервисного предприятия). Компания может воспользоваться имеющимися персональными данными для донесения информации о Бонусных программах и/или Предложениях до целевой аудитории в интересах Независимых поставщиков.

7.6. Компания обязуется не передавать, не продавать, не обменивать и не предоставлять во временное пользование Ваши персональные данные третьим лицам для их рекламных целей без Вашего согласия. Компания может объединять Ваши данные с информацией, полученной от других компаний, и использовать их для улучшения и персонализации наших услуг, контента и рекламы.

8. Передача персональных данных

8.1. Компания обязуется в большинстве случаев сохранять конфиденциальность Ваших персональных данных, данных о Платежном средстве и всех данных Вашей Учетной записи Мобикеш. Однако в целях соблюдения положений раздела 6 настоящей Политики, компания Компас Плюс Онлайн может раскрывать Ваши персональные данные следующим лицам и организациям (находящимся как на территории страны, резидентом которой Вы являетесь, так и за ее пределами):

- a) Независимым поставщикам – пользователям Мобикеш, с которыми Вы взаимодействуете через Мобикеш;
- b) группе компаний, в которую входит компания Компас Плюс Онлайн, ее дочерним структурам, филиалам, стратегическим партнерам или эквайерам, которые обязались соблюдать требования конфиденциальности компании Компас Плюс Онлайн и хранить в секрете Ваши персональные данные;
- c) агентам, подрядчикам, поставщикам или сторонним провайдерам услуг, которые в соответствии с заключенными соглашениями оказывают такие услуги, как предоставление сведений о кредитной истории, борьба с мошенничеством, взыскание долгов и оказание услуг технической поддержки. Согласно заключенным между нами договорам об оказании услуг, указанные поставщики услуг могут использовать Ваши данные только в связи с

оказываемыми нам услугами, а не ради собственной выгоды, однако обращаем Ваше внимание, что Ваши персональные данные затем могут использоваться указанными сторонними организациями в соответствии с их собственной политикой конфиденциальности как независимыми операторами персональных данных (например, для связи с Вами в процессе Вашего с ними взаимодействия);

d) полиции, службам безопасности и любым другим правоохранительным органам, а также государственным, межгосударственным или наднациональным органам; компетентным органам, департаментам, регулирующим органам, органам или структурам саморегулирования; другим соответствующим организациям и прочим органам власти:

(i) в случае соответствующего решения одного из вышеперечисленных органов или постановления суда, или на основании требований законодательства;

(ii) в целях соблюдения правил карточных ассоциаций и/или платежных систем;

(iii) в целях нашего сотрудничества со следственными органами;

(iv) в случае если у нас есть веские основания полагать, что раскрытие информации (в том числе персональных данных) необходимо для предотвращения нанесения физического или материального вреда, уведомления о подозрительной нелегальной активности или для обеспечения исполнения, соблюдения или расследования нарушений каких-либо стандартных Условий предоставления сервиса компанией Компас Плюс Онлайн;

e) компаниям или организациям, участвующим в поглощении Компании или слиянии с ней (в данном случае Компания обязуется требовать соблюдения вновь образованным объединением настоящей Политики в отношении Ваших персональных данных), и

f) прочим сторонним организациям с Вашего явного согласия или распоряжения.

8.2. Сторонние сайты могут размещаться в странах с менее строгим законодательством в отношении обработки персональных данных по сравнению с законодательством, действующим в Вашей стране. Компания соблюдает строгие процедуры и принимает меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к данным в соответствии с положениями политики безопасности соответствующего центра обработки данных, электронную копию которой можно получить, направив нам запрос из раздела «Связаться с нами» в меню Настроек Приложения Мобикеш.

8.3. Сайты нашего Сервиса могут иногда содержать ссылки на сайты/приложения наших партнеров и дочерних структур и филиалов, а также ссылки с их сайтов (включая, помимо прочего, сайты, содержащие рекламу Приложения Мобикеш или Сервиса Компании). При переходе по ссылке на один из этих сайтов следует помнить, что данные сайты и любые доступные на них сервисы имеют собственную политику конфиденциальности и Компания не берет на себя ответственность за данные политики или сохранность каких-либо персональных данных, которые могут быть собраны через указанные сайты или сервисы, например, контактные данные и данные о местоположении, и не несет никаких обязательств в связи с этим. Просим ознакомиться с содержанием этих политик до предоставления каких-либо персональных данных этим сайтам или до начала использования доступных на них сервисов. Следует помнить, что передача информации через сеть Интернет не всегда безопасна. И несмотря на все наши усилия, направленные на защиту Ваших персональных данных, мы не можем гарантировать безопасность передачи Ваших данных Сторонним сайтам; любая передача данных производится на Ваш страх и риск.

9. Получение доступа к персональным данным и внесение изменений в них

9.1. Вы можете в любое время просматривать и редактировать свои персональные данные в своей учетной записи через Приложение Мобикеш.

9.2. Вы имеете право:

- a) требовать доступ к любым собираемым нами Вашим персональным данным;
- b) требовать исправления любых неверно указанных персональных данных;
- c) получать информацию о наших политиках и правилах, касающихся персональных данных, а также о типах имеющихся в нашем распоряжении персональных данных;
- d) запрещать обрабатывать Ваши персональные данные в рекламных целях. Вы можете в любое время воспользоваться данным правом, связавшись с нами через Приложение Мобикеш;
- e) в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив письмо по электронному адресу compliance@compassplus.ru.

9.3. Право доступа к Вашим личным персональным данным осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Информация предоставляется в течение 10 (десять) дней с момента получения соответствующего запроса без взимания какой-либо платы за предоставление Вам данной информации.

10. Ответственный за обработку персональных данных

Запросы на доступ к персональным данным или исправление персональных данных, или получение информации о политиках и правилах, действующих в отношении персональных данных, а также о типах имеющихся у нас персональных данных, следует направлять через опцию «Связаться с нами» в меню Настроек Приложения MobiCash или по почте на адрес: 108802, Россия, г. Москва, пос. Сосенское, д. Сосенки, ул. Сосновая, д. 1Б, офис 10.

Компания назначила сотрудника, ответственного за обработку персональных данных для осуществления контроля соблюдения данной Политики Конфиденциальности. В случае вопросов в части данной Политики Конфиденциальности, или по вопросам процедур хранения и обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за защиту данных в Компании.

Если вы хотите воспользоваться вашими правами в рамках законодательства о персональных данных, подать жалобу, или получить больше информации о том, как мы храним и обрабатываем ваши персональные данные, включая любые права, изложенные выше, пожалуйста, свяжитесь с:

Должность: Ответственный за обработку персональных данных
Емейл: compliance@compassplus.ru

И ваш запрос будет рассмотрен.

Если вы не будете удовлетворены ответом, или считаете, что ваши персональные данные обрабатываются незаконно, или несправедливо, вы можете подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.